

En conversation avec...

Stephanie Greer



RÉFLEXIONS SUR le leadership, l'apprentissage et le changement

Selon vous, quel facteur a le plus contribué à votre réussite tout au long de votre carrière?

La curiosité et la volonté de prendre en charge des tâches que je ne savais pas encore comment accomplir. J'ai toujours aimé apprendre de nouvelles choses et approfondir ma compréhension dans les domaines où je ne suis pas une experte. Je n'ai pas non plus hésité à travailler sur moi-même, c'est-à-dire à sortir de ma zone de confort, à acquérir de nouvelles compétences et à chercher des expériences qui me feraient progresser.

Pour y arriver, je suis allée bien au-delà de ma formation initiale d'actuaire et je me suis perfectionnée délibérément dans des domaines qui m'étaient moins naturels. Même aujourd'hui, je compte sur les spécialistes qui m'entourent, mais je tiens à comprendre suffisamment bien les enjeux pour pouvoir les expliquer clairement, surtout au sein d'une organisation où la complexité est omniprésente.

C'est justement en adoptant cette approche que j'ai obtenu certaines des plus belles occasions de ma carrière. Si vous faites preuve de curiosité, posez des

questions et êtes prêt à repousser vos limites, vous acquerez progressivement l'expertise nécessaire. C'est notamment cette volonté constante d'apprendre qui m'a menée à Assuris et qui explique, plus de 15 ans plus tard, pourquoi je continue d'apprendre et de relever de nouveaux défis au sein de cette organisation.

— “

Si vous faites preuve de curiosité, posez des questions et êtes prêt à repousser vos limites, vous acquerez progressivement l'expertise nécessaire.

— ”

Au cours de votre carrière, qu'est-ce qui a le plus influencé votre façon de diriger? Qu'est-ce qui vous a permis de renforcer votre résilience en période de changement ou d'incertitude?

Au début de ma carrière, j'ai souvent été confrontée au changement et à l'incertitude. L'entreprise pour laquelle je travaillais a été rachetée, puis j'ai évolué dans un

En conversation avec...

Stephanie Greer

Réflexions sur le leadership, l'apprentissage et le changement

environnement de services-conseils très exigeant, tout ça alors que je cherchais encore mes repères et comment apporter ma contribution en tant que professionnelle.

Ces expériences m'ont appris à composer avec le changement, à demeurer ouverte aux nouvelles idées et à me concentrer sur les domaines où je pouvais apporter une valeur ajoutée, même lorsque je n'avais pas toutes les réponses. Je crois que la résilience, ce n'est pas d'avoir des certitudes, mais plutôt de savoir qu'on est capable d'apprendre, de s'adapter et de continuer à avancer lorsque les circonstances changent.

—“

Je crois que la résilience, ce n'est pas d'avoir des certitudes, mais plutôt de savoir qu'on est capable d'apprendre, de s'adapter et de continuer à avancer lorsque les circonstances changent.

—“

Sur quoi vous concentrez-vous actuellement afin de préparer votre organisation pour l'avenir et pourquoi?

L'une de nos principales priorités consiste à veiller à ce que le cadre canadien de règlement de faillite dans le domaine de l'assurance vie évolue au même rythme que le secteur. Les assureurs canadiens sont solides et bien réglementés, mais certains d'entre eux sont aujourd'hui beaucoup plus importants, plus complexes et plus présents à l'échelle internationale qu'ils ne l'étaient lorsque notre cadre actuel a été élaboré.

—“

Le meilleur moment pour se préparer à une crise, c'est lorsqu'on n'est pas en pleine crise.

—“

Cela signifie qu'Assuris doit se préparer pour l'avenir, c'est-à-dire créer ses propres capacités de règlement de faillite, travailler en étroite collaboration avec les organismes de réglementation, le gouvernement

et le secteur ainsi que veiller à ce que les bons outils soient en place avant même qu'ils ne soient nécessaires. Le meilleur moment pour se préparer à une crise, c'est lorsqu'on n'est pas en pleine crise.

Quelles tendances suivez-vous le plus attentivement en ce moment, et comment préparez-vous votre organisation à y faire face?

L'intelligence artificielle (IA) est sans doute celle que je surveille le plus attentivement. Son potentiel est immense, autant pour améliorer les façons de travailler et d'utiliser l'information que pour accroître les capacités d'organisations de plus petite taille comme la nôtre. Toutefois, comme nous évoluons dans un environnement relativement nouveau et encore peu testé, nous devons aborder les risques de façon réfléchie.

Notre approche est basée sur l'apprentissage par la pratique : nous trouvons des façons concrètes d'utiliser l'IA, approfondissons notre compréhension au fur et à mesure et mettons en place les garde-fous appropriés. Je ne crois pas qu'il soit réaliste d'attendre d'avoir toutes les réponses, comme il ne l'est pas d'adopter une nouvelle technologie sans en comprendre les risques. Il faut trouver le juste équilibre entre les possibilités qu'elle offre et la gestion adéquate des risques.

Si vous deviez donner à nos lecteurs un conseil pratique sur le leadership, quel serait-il?

N'ayez pas peur de vous lancer dans quelque chose avant de vous sentir entièrement prêt à le faire. La croissance vient souvent avec une période d'inconfort, que ce soit pour relever un nouveau défi, acquérir une compétence qui ne nous est pas naturelle ou nous placer dans une situation où nous avons beaucoup à apprendre.

Vous n'avez pas à attendre de tout savoir pour vous lancer. Faites preuve de curiosité, posez des questions, apprenez des gens qui vous entourent et soyez prêt à continuer votre perfectionnement tout au long de votre parcours.